



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค โทร ๐-๓๔๙๐-๐๔๖๖

ที่ นฐ ๘๐๖๐๑ / ๒๕๖๓

วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของข้าราชการ/พนักงาน/ลูกจ้างประจำ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค

ต้นเรื่อง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เพื่อให้
ผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารนำมาปรับปรุง แก้ไข พัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงานปลัด ขอสรุปผลการตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อ
การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ให้ผู้บังคับบัญชาและผู้บริหาร
ทราบ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้จัดทำเอกสาร

(นายวรยศ พูลสวัสดิ์)

ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

(ลงชื่อ).....

(นายเอกราช คุ่มลั่นล้อม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.วัดแค

1๘๐/๒๕๖๓๓

(ลงชื่อ).....

(นายสมปราชญ์ พันธมี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค

ความเห็นนายก อบต.วัดแค

- ทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายสมบุญ สุขวัฑฒะโก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค

สรุปผล การประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เกณฑ์การประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค

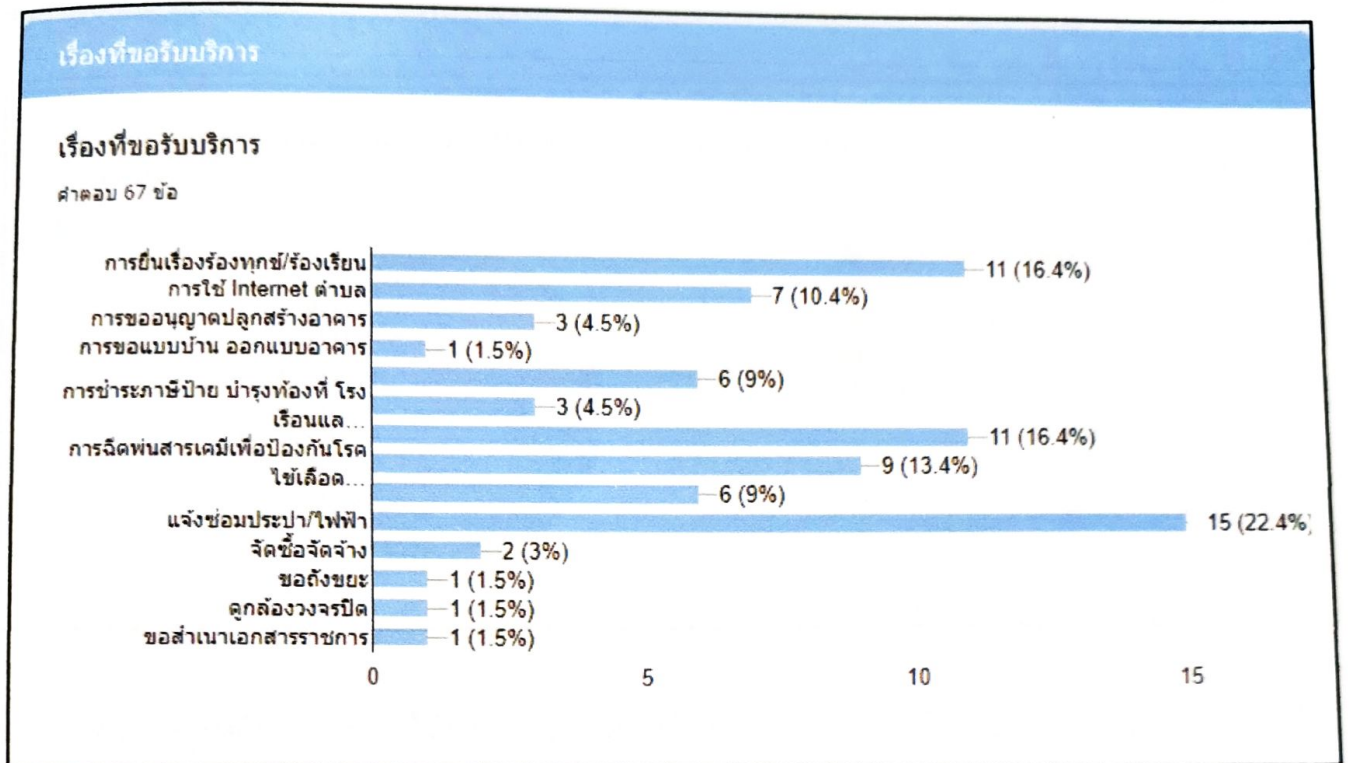
ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
๔.๕๑ - ๕.๐๐	ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการมากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการมาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการน้อย
๐.๐๐ - ๑.๕๐	ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการน้อยที่สุด

เรื่องที่ขอรับบริการ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)		
ข้อ	จำนวน	ร้อยละ
๑.การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๑๑	๑๔.๒๙
๒.การใช้ Internet ตำบล	๗	๙.๐๙
๓.การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๓	๓.๙๐
๔.การขอแบบบ้าน ออกแบบอาคาร	๑	๑.๓๐
๕.การชำระภาษีป้าย บำรุงท้องที่ โรงเรียนและที่ดิน	๓	๓.๙๐
๖.การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยโรคเอดส์	๖	๗.๗๙
๗.การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๑๑	๑๔.๒๙
๘.การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	๙	๑๑.๖๙
๙.จัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุ	๘	๑๐.๓๙
๑๐.แจ้งซ่อมประปา/ไฟฟ้า	๑๕	๑๙.๔๘
๑๑.อื่นๆ	๓	๓.๙๐
รวม	๗๗	๑๐๐.๐๐

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค						
ข้อ	๕	๔	๓	๒	๑	ค่าเฉลี่ย
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	๕๐	๑๖	๑	๐	๐	๔.๗๓
๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๕๔	๑๒	๑	๐	๐	๔.๗๙
๓. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔๗	๑๔	๑	๐	๐	๔.๖๙
๔. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๔๗	๑๗	๓	๐	๐	๔.๖๖
๕. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๕๐	๑๖	๑	๐	๐	๔.๗๓
๖. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๕๐	๑๖	๑	๐	๐	๔.๗๓
๗. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๔๕	๒๑	๑	๐	๐	๔.๖๖
๘. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๕๐	๑๗	๐	๐	๐	๔.๗๕
ค่าเฉลี่ย						๔.๗๒

ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค ควรปรับปรุงด้านใด		
ข้อ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	-	-
๒.ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	๔	๕๐.๐๐
๓.ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา	๓	๓๗.๕๐
๔.ด้านบริการการรับชำระภาษี	-	-
๕.อื่นๆ	๑	๑๒.๕๐
รวม	๘	๑๐๐.๐๐

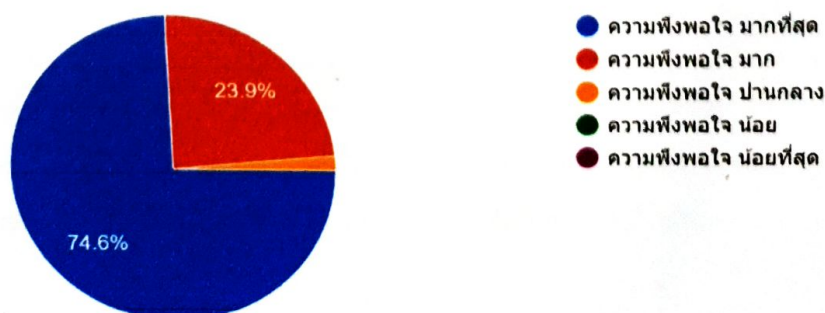
สรุปผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒



เรื่องที่ขอรับบริการ พบว่า เรื่องแจ้งซ่อมประปา/ไฟฟ้า จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๔๘ รองลงมาการยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๔ การจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๓๙ การใช้ Internet ตำบล จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยโรคเอดส์ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๔ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๐ การชำระภาษีป้าย บำรุงท้องที่โรงเรือนและที่ดิน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๐ เรื่องอื่นๆ ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๐ และการขอแบบบ้าน ออกแบบอาคาร จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๐

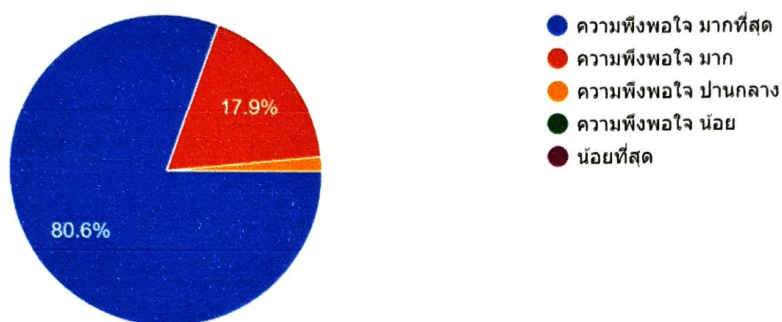
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย

คำตอบ 67 ข้อ



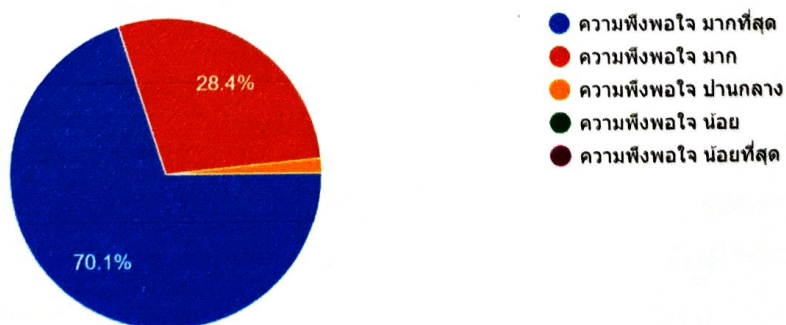
ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย พบว่า มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๓ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๖ รองลงมา มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ และมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕ ตามลำดับ

2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ
คำตอบ 67 ข้อ



ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ พบว่า มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๙ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๐ รองลงมา ความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๙๐ และความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕ ตามลำดับ

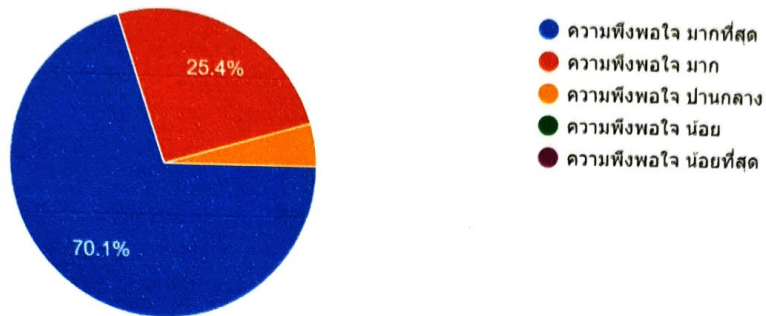
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม
คำตอบ 67 ข้อ



ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม พบว่า มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๙ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๑ รองลงมา ความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๔๐ และความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕ ตามลำดับ

4. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

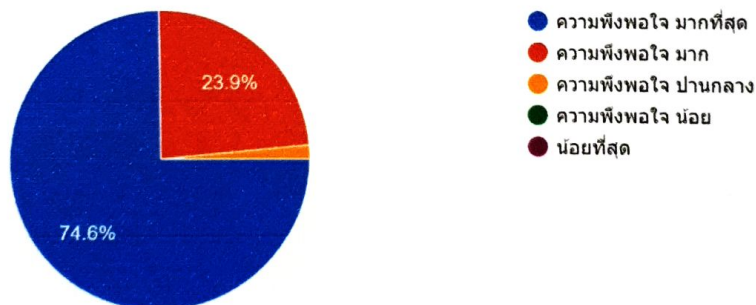
คำตอบ 67 ข้อ



ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย พบว่า มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๖ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๑๐ รองลงมา ความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๐ และความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๕ ตามลำดับ

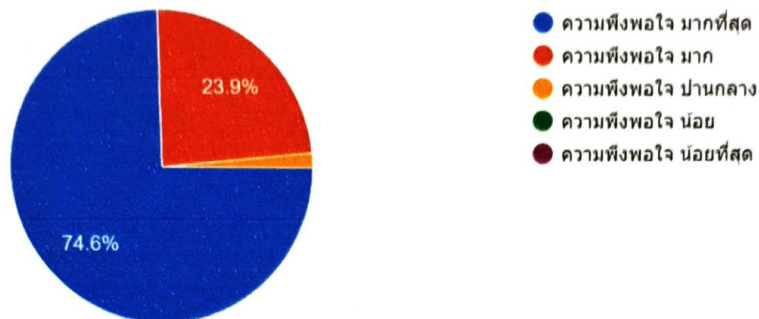
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน

คำตอบ 67 ข้อ



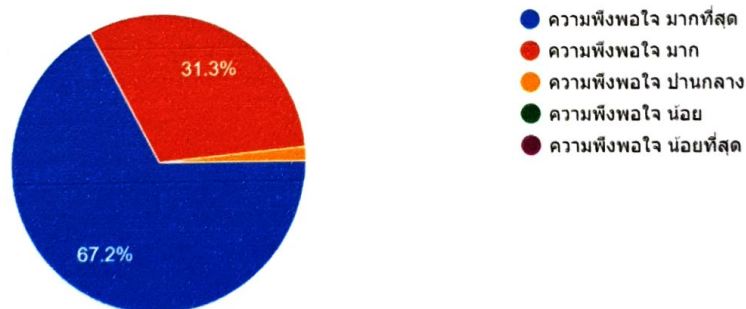
ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน พบว่า มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๓ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๖๐ รองลงมา ความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๙๐ และความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕ ตามลำดับ

6. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม
คำตอบ 67 ข้อ



ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม พบว่า มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๓ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๖๐ รองลงมา ความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๙๐ และ ความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕ ตามลำดับ

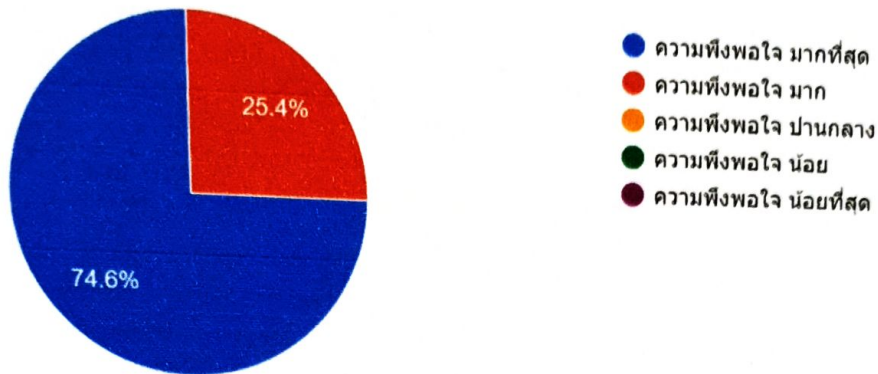
7. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ
คำตอบ 67 ข้อ



ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ พบว่า มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๖ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๒๐ รองลงมา ความพึงพอใจมาก จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๓๐ และ ความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕ ตามลำดับ

8. อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย

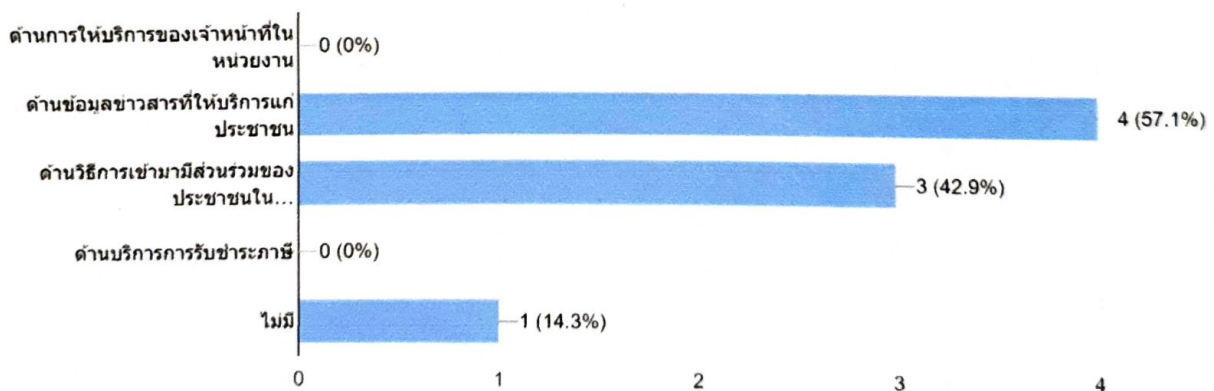
คำตอบ 67 ข้อ



ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ อาคาร สถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย พบว่า มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๖๐ รองลงมา ความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๐ ตามลำดับ

ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คำตอบ 7 ข้อ



องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค ควรปรับในด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมา ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ และไม่มี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ ตามลำดับ