



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค โทร ๐-๓๔๙๐-๐๔๖๖

ที่ นฐ ๘๐๖๐๑ /

วันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานข้อมูลด้านการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค

### ต้นเรื่อง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค ดำเนินการให้บริการตามอำนาจหน้าที่ ภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โดยให้ยึดหลักการปฏิบัติงานเชิงรุก สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถมอบการให้บริการแก่ประชาชนอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม การปฏิบัติงานให้บริการประชาชนต้องมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน สามารถสรุปผล และรายงานปัญหา อุปสรรคต่างๆ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารนำมาปรับปรุง แก้ไข พัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร

### ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักปลัด ขอสรุปผลข้อมูลสถิติด้านการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) ให้ผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารทราบ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) .....

(นายวรยศ พูลสวัสดิ์)

ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

(ลงชื่อ) .....

(นายพิรพล อ่วมเปี่ยม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.วัดแค

(ลงชื่อ) .....

(นายเอกราช คุ่มลั่นล้อม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค

ความเห็นนายก อบต.วัดแค

- ทราบ

(ลงชื่อ) .....

(นายสมบุญ สุขวัฑฒะโก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค



**ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)**

**๑. ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk-in) องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม**

ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ (คน)												รวม
	ต.ค ๒๕๖๗	พ.ย ๒๕๖๗	ธ.ค ๒๕๖๗	ม.ค ๒๕๖๘	ก.พ ๒๕๖๘	มี.ค ๒๕๖๘	เม.ย ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย ๒๕๖๘	ก.ค ๒๕๖๘	ส.ค ๒๕๖๘	ก.ย ๒๕๖๘	
๑.การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	๓	๐	๓	๒	๑	๑	๑	๒	๓	๒	๓	๒๓
๒.การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๒	๐	๐	๑	๑	๑	๖
๓.การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเด็กแรกเกิด	๑	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๖
๔.การรับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๕	๑๐	๑๔	๖	๕	๔	๐	๐	๔๕
๕.การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑	๑	๐	๕	๔	๗	๖๘	๕๙	๔๗	๗	๕	๓	๒๐๗
๖.การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๔
๗.การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	๑	๐	๐	๑	๑	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๕
๘.การขอใช้น้ำ/แจ้งซ่อมประปา	๓	๓	๒	๑	๑	๒	๓	๒	๒	๒	๓	๒	๒๖
๙.การขอใช้ไฟฟ้า/แจ้งซ่อมไฟฟ้า	๔	๓	๒	๑	๒	๔	๑	๑	๓	๒	๒	๒	๒๗
๑๐.คำร้องทั่วไป	๙๕	๓๘	๖	๘	๕	๔	๓	๓	๒	๒	๔	๔๙	๒๑๙
๑๑.เรื่องร้องเรียนอื่นๆ	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๐	๑	๐	๑	๑	๐	๖
๑๒.การรับสมัครเรียน ศพด.	๐	๐	๓	๓	๒	๓	๓	๕	๐	๐	๐	๐	๑๙
๑๓.การลงทะเบียนช่วยเหลือเยียวยาอุทกภัยน้ำท่วม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๗๕	๘๐
<b>รวม</b>	<b>๑๐๗</b>	<b>๕๑</b>	<b>๑๓</b>	<b>๒๒</b>	<b>๒๗</b>	<b>๓๓</b>	<b>๙๕</b>	<b>๗๙</b>	<b>๖๒</b>	<b>๒๓</b>	<b>๒๔</b>	<b>๑๓๖</b>	<b>๖๗๒</b>

## ๒. ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ช่องทาง E-Service

ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ (คน)												รวม
	ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
๑.การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑
๒.การขอใช้น้ำ/แจ้งซ่อมประปา	๒	๒	๐	๑	๐	๑	๒	๑	๑	๒	๑	๒	๑๕
๓.การขอใช้ไฟฟ้า/แจ้งซ่อมไฟฟ้า	๑	๐	๒	๐	๑	๐	๑	๒	๒	๑	๑	๑	๑๒
๔.คำร้องทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕.เรื่องร้องเรียนอื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๑	๓
๖.การลงทะเบียนสุนัขและแมว	๐	๐	๐	๙	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๕
๗.การแจ้งผ่านทาง Traffy Fondue	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑
รวม	๓	๒	๒	๑๐	๗	๑	๓	๓	๔	๕	๓	๔	๔๗

## สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค ได้ให้บริการตามที่กฎหมายกำหนดให้อำนาจองค์การบริหารส่วนตำบลในการให้บริการประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนอง ความต้องการของประชาชน ให้มีคุณภาพมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว กระจับ เสมอภาค และพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานผ่านช่องทาง E-Service ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจและประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นสำคัญ ดังนี้ ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk-in) องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำนวน ๖๗๒ ราย ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ช่องทาง E-Service จำนวน ๔๗ ราย

## ปัญหาและข้อเสนอนแนะ

ไม่มีปัญหาและข้อเสนอนแนะ



การแจ้งผ่านทาง traffy Fondue

  
(นายวรยศ พูลสวัสดิ์)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์  
ผู้รายงาน

  
(นายสมบุญ สุขวัฑฒะโก)

ตำแหน่ง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลวัดแค  
ผู้รับรองรายงาน