



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค โทร. ๐ ๓๔๕๐ ๐๔๖๖
ที่ นฐ ๘๐๘๐๑/ ๓๖๗ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อ
จัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจ้างเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดแคและคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค ที่ ๔๓๘/๒๕๕๘ ลงวันที่
๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๘ เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องราวจ้างเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราวจ้างเรียน/ร้องทุกข์
และติดตามแก้ไขเรื่องราวจ้างเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลวัดแค จึงขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องราวจ้างเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่แต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน)
โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๑๓ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนเรื่องทั่วไป ๑๓ เรื่อง,
และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน) ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน)
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ปัญหา/อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูล
เพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนด
๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องจาก
ต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวจ้างเรียน/
ร้องทุกข์ ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว
๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ บางเรื่องมิได้อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลวัดแค จึงใช้ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกินกำหนดล่าช้า

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาการร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไข
อย่างเป็นระบบ

ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางโทรศัพท์มากขึ้น
จึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน
เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

/ข้อพิจารณา....

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑๒ เดือน) ผ่านทางศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค ตามช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ๑) Banner รับเรื่องราวร้องเรียนผ่านหน้า <https://watkae.go.th>
- ๒) ร้องเรียนผ่านตู้ /กล่องรับความความคิดเห็น (จดหมาย/บัตรสนทน့်/เอกสาร)
- ๓) ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนทน့်/เอกสาร)
- ๔) ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนทน့်/เอกสาร)
- ๕) ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน
- ๖) โทรศัพท์ ๐ ๓๔๙๐ ๐๔๖๖
- ๗) Email ของหน่วยงาน Email : sao.watkae@gmail.com
- ๘) ร้องเรียน Line (ข่าวสารงาน อบต.วัดแค)
- ๙) ร้องเรียนทาง Face book อบต.วัดแค

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางสาวจิตยา แกมแก้ว)

นิติกรปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ความเห็น.....



(ลงชื่อ).....



(นายพิรพล อ่วมเปี่ยม)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค

ข้อสั่งการ.....



เห็นชอบตามที่เสนอ



ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(ลงชื่อ).....



(นายสมบุญ สุขวฑฒะโก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน)
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน)

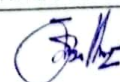
เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
เมษายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๔	-	๔	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	๕	-	๕	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๑	-	๑	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	๒	-	๑	-	๑	-	-	-
รวม	๑๓	-	๑๒	-	๑	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ในส่วนงานที่ไม่อยู่ในขอบเขตอำนาจหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค ได้ดำเนินการส่งหนังสือประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินการพิสูจน์ข้อเท็จจริง ๑ เรื่อง

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอให้ตรวจสอบแนวเขตที่ดิน	-กรณีดังกล่าวเจ้าหน้าที่ประสานงานการตรวจสอบแนวเขตที่ดินไปยัง สนง.ที่ดินจังหวัดนครปฐม สาขานครชัยศรี	- ยุติเรื่อง ผู้ร้องและผู้ถูกร้องนำพยานเอกสารมาพิสูจน์ข้อเท็จจริง
๒.	ร้องเรียนเรื่อง ฝาท่อระบายน้ำชำรุด	-กรณีดังกล่าว อยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของแขวงทางหลวงนครปฐม	- ยุติเรื่อง ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหา
๓.	ร้องเรียน แนวข้างบ้านสร้างความรำคาญและสร้างความเสียหายให้กับบ้านข้างเคียง	-ผู้เช่าเลี้ยงแมวจำนวนมาก ปลอ่ยปละละเลยแมวไปสร้างความรำคาญและสร้างความเสียหายให้กับเพื่อนบ้าน	-ยุติเรื่อง แจ้งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังผู้ให้เช่า โดยผู้เช่าจะเข้ามาดำเนินการแจ้งและดักเตือนผู้เช่าเอง ได้รับการแก้ไข ผู้ร้องยุติเรื่อง
๔.	ร้องเรียน เรื่อง แจ้งให้ปรับปรุงทางเข้าปากซอย สุวรรณเชื่อมถนนเส้น ๓๒๓๓๓	-กรณีดังกล่าว อยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของแขวงทางหลวงนครปฐม เจ้าหน้าที่ประสานไปยังหน่วยงานดังกล่าว เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา	-ยุติเรื่อง เจ้าหน้าที่แขวงทางหลวงชนบทนครปฐม เข้าดำเนินการปรับปรุงถนนปากซอยสุวรรณเชื่อมถนนสาย ๓๒๓๓๓เรียบร้อยแล้ว
๕	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่นาข้างบ้านจุดประตักไถ่นกเสียดัง	-ผู้ถูกร้องลดความถี่ในการจุดประตักไถ่นกเสียดัง ประกอบกับช่วงเวลาดังกล่าว ต้นข้าวในนาขึ้นต้นแล้ว นกพิราบไม่ได้ลง	-ยุติเรื่อง ผู้ถูกร้องลดความถี่ในการจุดประตักไถ่นกเสียดัง และอยู่ในช่วงที่ต้นข้าวในนา



		กักกินเมล็ดข้าวแล้ว	ยืนต้น
๖.	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่อง แจ้งไฟแจ้งเตือนแนวเขตการก่อสร้างถนนโครงการฯ ไม่ติด	-กรณีดังกล่าว อยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของแขวงทางหลวงนครปฐม เจ้าหน้าที่ประสานไปยังหน่วยงานดังกล่าว เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว	-ยุติเรื่อง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเข้าดำเนินการแก้ไขไฟแจ้งเตือนแนวเขตการก่อสร้างถนนโครงการฯ
๗.	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่อง บ้านพัก หมู่ที่ ๔ ต.วัดแค ถูกจี้ดและขโมยทรัพย์สินได้รับความเสียหาย	-ผู้ร้องขอคำปรึกษาในการดำเนินการเรื่องดังกล่าว	-ยุติเรื่อง เจ้าหน้าที่แนะนำให้ผู้ร้องไปดำเนินการแจ้งความร้องทุกข์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่จัดให้มีสายตรวจในพื้นที่เกิดเหตุและ อบต.วัดแค ทำหนังสือประสานงาน
๘.	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่อง แจ้งไฟแจ้งเตือนแนวเขตการก่อสร้างถนนโครงการฯ ไม่ติด	-กรณีดังกล่าว อยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของแขวงทางหลวงนครปฐม เจ้าหน้าที่ประสานไปยังหน่วยงานดังกล่าว เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว	-ยุติเรื่อง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเข้าดำเนินการแก้ไขไฟแจ้งเตือนแนวเขตการก่อสร้างถนนโครงการฯ
๙.	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่อง ช่วยส่งเจ้าหน้าที่เข้าตัดหญ้าบริเวณโค้งปากซอยสุวรรณ	กรณีดังกล่าว อยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของแขวงทางหลวงนครปฐม เจ้าหน้าที่ประสานไปยังหน่วยงานดังกล่าว เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว	-ยุติเรื่อง ประสานงานเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังหน่วยงานเจ้าของพื้นที่เรียบร้อยแล้ว
๑๐.	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่อง ปรับปรุงทางเข้าปากซอยสุวรรณ	-กรณีดังกล่าว อยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของแขวงทางหลวงนครปฐม เจ้าหน้าที่ประสานไปยังหน่วยงานดังกล่าว เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว	-ยุติเรื่อง เจ้าหน้าที่แขวงทางหลวงชนบทนครปฐม เข้าดำเนินการปรับปรุงถนนปากซอยสุวรรณเชื่อมถนนสาย ๓๒๓๓ เรียบร้อย
๑๑.	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่อง สวนรักสูบน้ำออกจากสวนไหลเข้าท่วมที่นา สวน ได้รับความเดือดร้อน	-ได้มีการเชิญกลุ่มเกษตรกรผู้ทำสวนรักมาประชุมรับฟังปัญหา และร่วมกันหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา	-ยุติเรื่อง เกษตรกรสวนรักดำเนินการกันคันดิน เพื่อป้องกันน้ำไม่ให้ไหลท่วมบ้านผู้ร้อง

๒.๒ เรื่องร้องการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	- ไม่มี